



POLITICA QUALITA' CAMI SOLUTION

MI_02a

Rev. 00 del 01/01/2023

1 SCOPO

Questo documento ha lo scopo di diffondere e favorire la comprensione della Politica della Qualità della CAMI SOLUTION a tutti i livelli dell'azienda.

2 GENERALITÀ

La politica della qualità è il mezzo, tramite il quale il Consiglio di Amministrazione intende guidare la struttura verso il miglioramento delle proprie prestazioni.

Essa è parte integrante della strategia aziendale, per la sua elaborazione l'Alta Direzione ha preso in considerazione il livello e il tipo di miglioramenti, necessari per lo sviluppo della struttura, il livello, atteso e desiderato di soddisfazione dei propri clienti, lo sviluppo di quanti operano all'interno della struttura organizzativa, le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti, il contesto in cui l'organizzazione è inserita compreso il quadro normativo cogente applicabile..

In particolare, l'Alta Direzione della CAMI SOLUTION assicura che la Politica Aziendale:

- È appropriata alle necessità ed ai requisiti della Società stessa ed ai requisiti dei clienti;
- È orientata al raggiungimento dei requisiti ed al continuo miglioramento;
- Fornisce un percorso di determinazione e revisione degli obiettivi della Qualità;
- È comunicata, compresa ed implementata da tutti all'interno dell'organizzazione;
- È regolarmente oggetto di revisione al fine di controllarne l'adeguatezza,
- E' resa disponibile alle parti interessate rilevanti mediante pubblicazione sul sito internet aziendale;
- E' applicata alle attività svolte dalla CAMI SOLUTION il cui campo di applicazione risulta di seguito riportato:

**VENDITA DI COMPONENTI OLEODINAMICI, PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI
CENTRALINE OLEODINAMICHE**

3 POLITICA DELLA QUALITÀ

L'Alta Direzione ha adottato liberamente lo strumento della garanzia del Sistema di Gestione, in quanto convinta dell'utilità dello stesso al fine di tenere sotto controllo l'andamento e lo sviluppo della Società in tutti i suoi aspetti, non solo dal punto di vista del servizio, ma anche della razionalità dell'organizzazione, del miglioramento dei processi, dell'efficacia e del rispetto dei programmi, della conformità alle norme cogenti applicabili.

Coerentemente con la propria strategia di sviluppo, l'Alta Direzione di CAMI SOLUTION ha definito i seguenti obiettivi di politica della qualità suddivisi per processi:

- ✓ **Processo Direzionale:**
Integrazione del sistema di gestione qualità, revisionato nella logica di gruppo per i processi trasversali comuni alla capogruppo Cami Service, con il processo specifico di progettazione che rappresenta il core business di CAMI SOLUTION;
- ✓ **Processo Commerciale:**
Grazie alla presenza consolidata nel mercato di Cami Service, a completamento dei servizi offerti, fondazione della divisione progettuale per la realizzazione di centraline oleodinamiche (CAMI SOLUTION);

- ✓ **Processo Produzione:**
Gestito in outsourcing dalla capogruppo Cami Service;
- ✓ **Processo Formazione:**
Rafforzare la professionalità delle proprie risorse umane agendo sulla formazione e il costante monitoraggio delle competenze;
- ✓ **Processo Acquisti:**
Tendere alla fidelizzazione con i fornitori di riferimento diventando partner dei maggiori marchi (BOSCH REXROTH);
- ✓ **Processo Soddisfazione del cliente:**
Perseguire la soddisfazione del cliente anche in una logica di forniture del servizio a 360°.

Il raggiungimento di questi obiettivi è l'intento cui il Consiglio di Amministrazione tende nel lungo termine. Puntualmente, ogni anno, in occasione del Riesame della Direzione, tali obiettivi sono monitorati attraverso obiettivi operativi di gruppo formalizzati nel documento "MI_08_Tabella indicatori-obiettivi".

La Politica è documentata, attuata e resa operativa tramite l'impegno della Direzione e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli e funzioni interessate, secondo le procedure previste dal Sistema di Gestione Qualità.

Tutta la struttura organizzativa è coinvolta nella comprensione e condivisione della Politica Aziendale.

La Politica è resa pubblica e visibile mediante pubblicazione sul sito internet e affissione in sala riunioni e in reparto nella bacheca avvisi.

Rubano (PD), 01/01/2023

Il Consiglio di Amministrazione
Maritan Franco – Datore di Lavoro

Maritan Giorgio

Maritan Paolo